

## Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р

1. Утвердить прилагаемый **план** мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации **плана**, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д. Медведев

Москва  
30 марта 2013 г. N 487-р

Информация об изменениях:

[Распоряжением Правительства РФ от 20 января 2015 г. N 53-р в план внесены изменения](#)

[См. текст плана в предыдущей редакции](#)

**План**  
**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы**  
**(утв. распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р)**

ГАРАНТ:

О создании рабочей группы по реализации настоящего плана см. [приказ](#) Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951

|   | Срок исполнения    | Ответственные исполнители                                  | Результат мероприятий                                   |
|---|--------------------|--|---|
| <b>I. Меры институционального характера</b>   |                    |  |   |
| 1. Внесение изменений в <a href="#">постановление</a> Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | II квартал 2013 г. | Минэкономразвития России,<br>Минтруд России                | проект постановления Правительства Российской Федерации |
| 2. Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных   | I квартал 2014 г.  | Минтруд России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России, | доклад в Правительство Российской Федерации             |

|     |  |                     |  |   |
|-----|--|---------------------|--|---|
|     | (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций  |                     | Минспорт России, Минэкономразвития России, Минюст России                                 | Федерации                                   |
| 3.  | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания   | I квартал 2014 г.   | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России      | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 4.  | Разработка <a href="#">методических рекомендаций</a> по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов   | III квартал 2013 г. | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России | ведомственные правовые акты                 |
| 4.1 | Актуализация <a href="#">методических рекомендаций</a> по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с принятием <a href="#">Федерального закона</a> от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" | I квартал 2015 г.   | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России | ведомственные правовые акты                 |
| 5.  | Подготовка <a href="#">перечня</a> дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой   | II квартал 2013 г.  | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России,                                 | нормативные правовые акты                   |

|  |  |                           |   |  |
|--|--|---------------------------|---|--|
|  | специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг  |                           | Минтруд России,<br>Минспорт России,<br>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,<br>органы местного самоуправления   |  |
| <b>II. Меры организационного характера</b> |  |                           |   |  |
| 6.   | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание)   | II-III квартал<br>2013 г. | Минобрнауки России,<br>Минкультуры России,<br>Минздрав России,<br>Минтруд России,<br>Минспорт России,<br>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,<br>органы местного самоуправления | нормативные<br>правовые акты   |
| 6.1  | Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций:   |                           |   |  |
|  | формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с | I квартал 2015<br>г.      | Минтруд России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минобрнауки России,<br>Минспорт России,<br>органы исполнительной власти субъектов   | ведомственные<br>правовые акты,<br>правовые акты<br>субъектов<br>Российской<br>Федерации |

|  |   |                          |   |  |
|--|---|--------------------------|---|--|
|  | <p>Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и организационно-техническое сопровождение их деятельности;</p>   |                          | <p>Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)</p>  |  |
|  | <p>обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p> | <p>I квартал 2015 г.</p> | <p>Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации</p> | <p>ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> |
|  | <p>рассмотрение поступившей из общественных советов</p>   | <p>в течение</p>         | <p>Минкультуры России,</p>  | <p>рассмотрение</p>  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p>информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p>  | <p>месяца со дня поступления информации</p>  | <p>Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)</p>                     | <p>информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования</p>  |
|  | <p>организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций;</p> | <p>постоянно (по мере поступления информации от соответствующего общественного совета)</p> | <p>Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)</p> | <p>информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в</p> |

|     |   |                    |   |   |
|-----|---|--------------------|---|---|
|     |   |                    |   | информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")   |
|     | создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | I квартал 2015 г.  | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |
| 7.  | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений   | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма  |
| 7.1 | Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности  | постоянно          | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации                                 | размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций культуры,   |

|    |   |   |   |  |
|----|---|---|---|--|
|    |   |   | (органы местного самоуправления), организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации, организации, осуществляющие образовательную деятельность | социального обслуживания, медицинских организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом |
| 8. | <p>Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы</p> | <p>IV квартал 2013 г.<br/>в течение 2013 г.</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти<br/>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>   | <p>правовые акты</p>   |

|     |   |  |   |  |
|-----|---|--|---|--|
|     | учреждений;<br>организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества   |  |   |  |
| 8.1 | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | 2015 год                                 | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации                                 | проведение публичных мероприятий             |
| 9.  | Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования:   |  |   |  |
|     | взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;   | постоянно                                | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках |
|     | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения   | постоянно (начиная с 1 сентября 2015 г.) | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России,  | публикация результатов независимой оценки    |

|     |   |                |   |   |
|-----|---|----------------|---|---|
|     | информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> );   |                | органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации   |   |
|     | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  | постоянно      | органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления   | публикация результатов независимой оценки   |
|     | организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций  | постоянно      | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | проведение публичных мероприятий  |
| 9.1 | Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ): |                |   |   |
|     | доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> );   | 1 июля 2015 г. | Казначейство России, Минфин России  | создание на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) |

|     |   |  |   |  |
|-----|---|--|---|--|
|     |   |  |   | функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования   |
|     | обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | начиная с 1 сентября 2015 г.                                     | Казначейство России, Минфин России  | обеспечение возможности для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) |
| 10. | Ведение мониторинга:  |  |   |  |
|     | создания условий для проведения в соответствии с положениями <a href="#">Федерального закона</a> от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального  | ежегодно, до 20 января и 15 июля<br><br>ежегодно, до 11 января и | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной | предоставление сведений в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения   |

|     |  |                                      |  |   |
|-----|--|--------------------------------------|--|---|
|     | обслуживания, охраны здоровья и образования" независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно-аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников"; | 5 июля                               | власти субъектов Российской Федерации  | мероприятий по повышению оплаты труда работников" Минтруда России   |
|     | размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )  | ежегодно                             | Минфин России, Казначейство России   | размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) |
| 11. | Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций   | до 30 марта 2015 г. (далее ежегодно) | Минтруд России с участием Минкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России, Минспорта России, Минфина России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | доклад в Правительство Российской Федерации   |